



Office Drops

THE OFFICE MENTOR (TOM)



Chatbot met Microsoft Office365 content

OFFICEDROPS + TOM IS IDEALE COMBINATIE

Mag ik me even voorstellen, mijn naam is TOM

TOM is een kant en klare ready to go oplossing waarmee je je eigen (Microsoft gebaseerde) chatbot kunt maken, beheren en analyseren zodat je je publiek persoonlijk en schaalbaar kan ondersteunen. We bieden ook een dienstverlening van een consultant die helpt en support kan geven met het conversation design.



Hoe werkt het ?

- TOM is er 24/7 en kan iedereen helpen waardoor de 'Key Users' tijd over houden voor betere hulp
- TOM beantwoordt vragen, geeft input, bepaalt persona's en geeft persoonlijk advies
- TOM wordt steeds beter en verzamelt steeds meer antwoorden en inzichten
- TOM bespaart € 23,- op elke service ticket die niet meer nodig is en bespaart kostbare tijd voor iedereen
- TOM levert transparante rapportages

TOM is in staat om:

- vragen van medewerkers 24/7 te beantwoorden
- medewerkers te begeleiden in gesprekken
- medewerkers (persona's) te analyseren en persoonlijk te adviseren

Hiermee kan je 24/7 klaar staan voor grote groepen medewerkers, kan de service desk ontlast worden, kunnen organisaties beter weten wat er speelt, kunnen medewerkers zelfsturender worden, kan kennis opgebouwd worden en kan dienstverlening verbeteren.

Waarom is TOM zo uniek?

- kant en klare oplossing die meteen werkt (+ Office 365 content beschikbaar)
- persona analyse en persoonlijk advies + gebruikers-statistieken
- zelflerend en in staat om gebruikers te betrekken

Kennis uitdagingen



Hoe kunnen we snel en adequaat hulp bieden aan elke medewerker 24x7?



Ik ben er **24/7**, voor iedereen



Hoe kunnen we iedereen analyseren en persoonlijk adviseren?



Ik verzamel statistieken en adviseer **iedereen** persoonlijk!

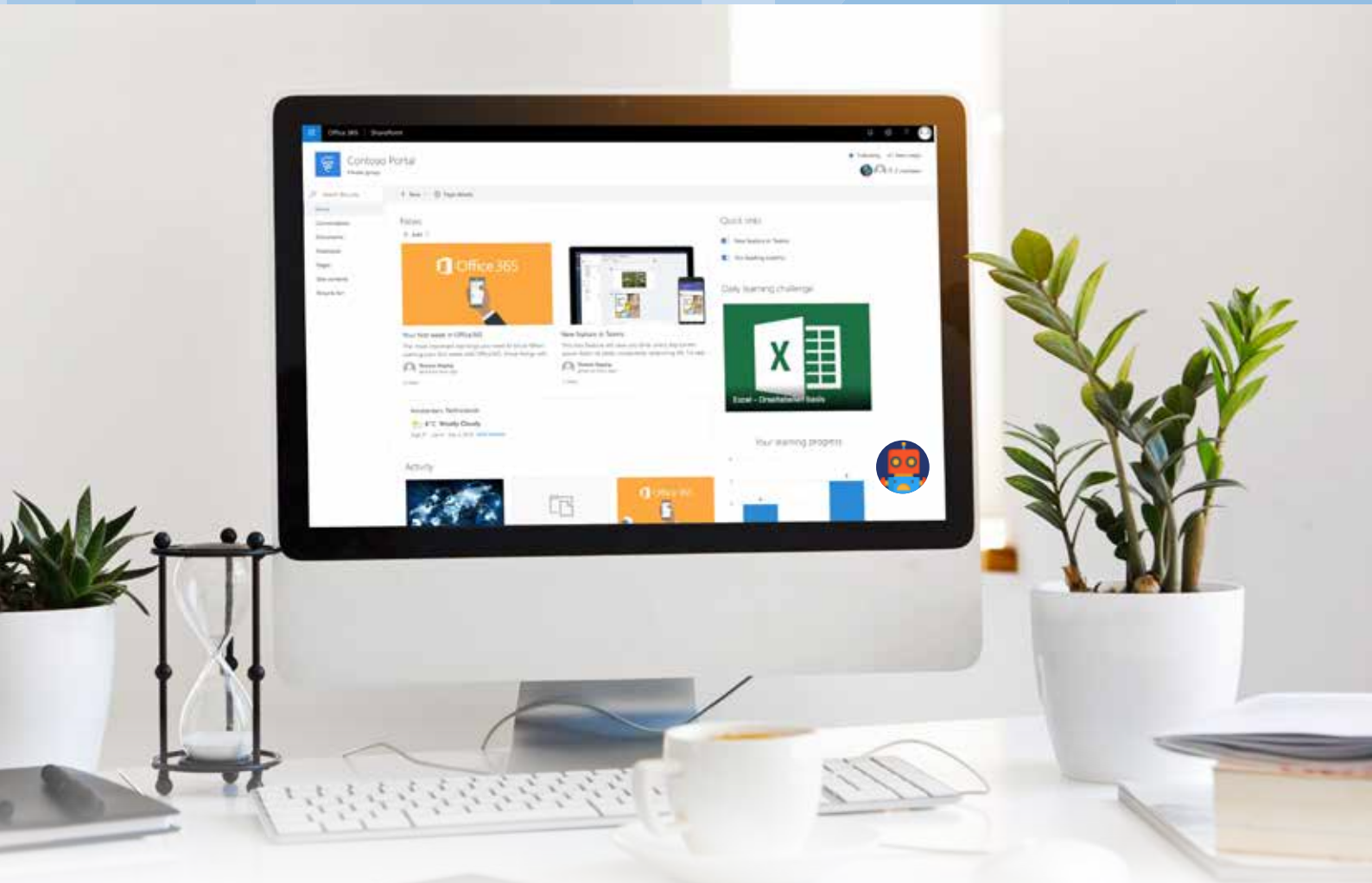


Hoe kunnen we slimmer omgaan met aanwezige kennis?



Ik leer **continu** bij dankzij technologie én mensen





Wat kan TOM allemaal voor u doen?

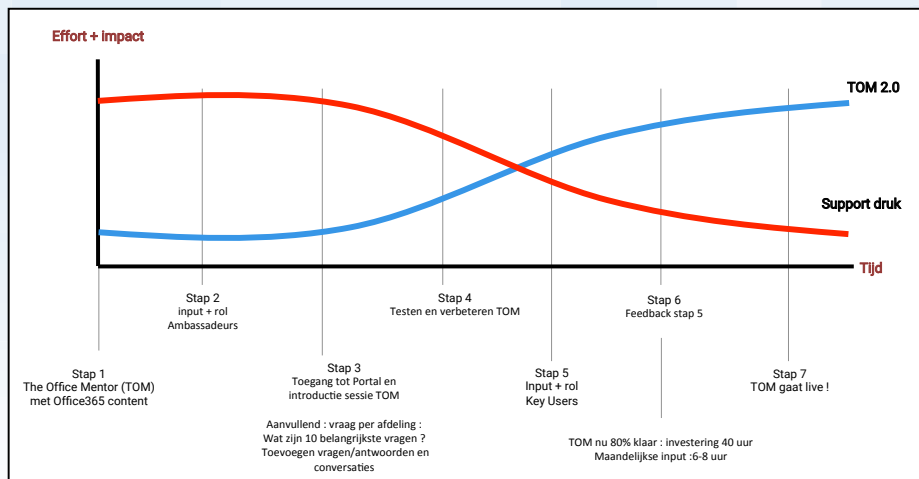
1. TOM beantwoordt vragen
2. TOM stelt vragen in relevante gesprekspaden
3. Persona analyse voor persoonlijk advies
4. "Crowdsourcen" van nog onbekende antwoorden
5. Doorschakelen naar chat agent
6. Slimmigheden in gespreks-flows

Voorbeeld functionaliteit TOM in combinatie met OfficeDrops™

The image illustrates the integration of TOM with OfficeDrops. On the left, a chat window shows a conversation with a bot named 'Botvise'. The bot asks, 'Hoe kan ik je vandaag helpen?' and offers options like 'Stel een vraag', 'Office365', and 'Snelle pro tips'. The user asks, 'Hoe kan ik je vandaag helpen?'. On the right, a video player shows a video titled 'MS Excel | Eenvoudig een Grafiek maken' with a play button and a progress bar.



Schema implementatie TOM



Standaard inhoud TOM

Thema's	
Persona analyse	Teams
Scenario's	SharePoint
Office 365	Skype for Business
OneDrive	OneNote
PowerPoint basis	Tasks
Excel basis	Outlook basis
Word basis	

Meer informatie kunt u vinden op www.icts.nu

